

cometa[■]



1

Introducción a Cometa

2

Activación de cuenta

3

Demo del Portal de Pagos y Métodos de pago

4

Contactos ¿A quién contactar?

Introducción

Introducción a Cometa

¿Qué es Cometa?

Una plataforma digital para pagar la colegiatura, consultar tu estado de cuenta, recibir comunicados, verificar la información de estudiantes de manera fácil, rápida y segura.

¿Qué beneficios tiene?

- ✓ Pagos desde tu celular
- ✓ Varios métodos de pago (tarjeta de crédito y débito (No AMEX) transferencia y domiciliar tarjeta)
- ✓ Recordatorios por WhatsApp
- ✓ Aprovechar descuento por pronto pago
- ✓ Acceso al historial de pagos y facturas

Pagos y facturación

COMETA les permitirá realizar pagos de colegiaturas, así como consultar su estado de cuenta y gestionar facturas de forma práctica, sin necesidad de trasladarse al Instituto o hacer filas.

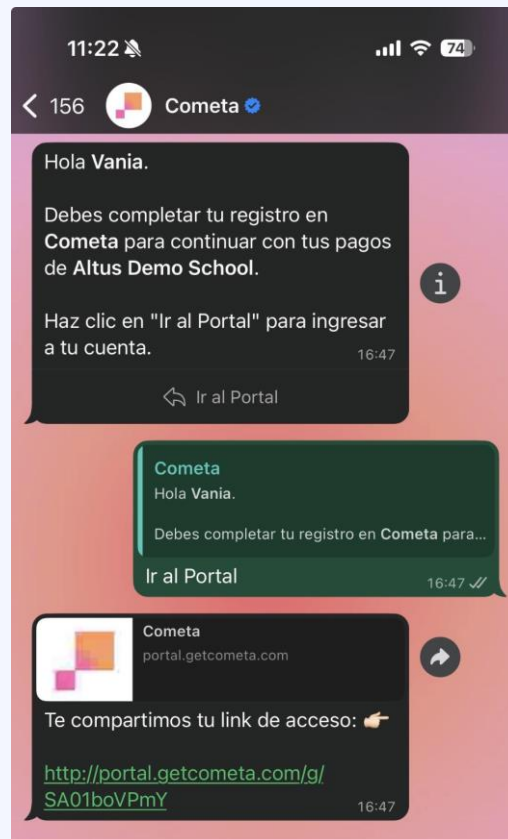
Además, la plataforma ofrece la opción de domiciliar los pagos mensuales, si así lo desean.

Activación

Activación de tu cuenta

Pasos a seguir

1. Recibirás un **mensaje de bienvenida** de Cometa a tu **WhatsApp**
2. Inicia tus primeros pasos en el portal:
 - **Confirma tus datos personales** y de contacto
 - (opcional) Agrega tu **información fiscal**
 - Acepta los términos y condiciones
3. ¡Listo! Comienza a hacer tus pagos y gestionar tus procesos administrativos



Acceso a Cometa: Soporte por WhatsApp



Mensaje de Bienvenida

Paso 1. Da clic en “Ingresar al Portal”

Paso 2. Recibirás un link único, úsalo para acceder a tu portal de pagos.



Recomendamos **guardar el número de WhatsApp**. A través de este chat podrán solicitar sus accesos.

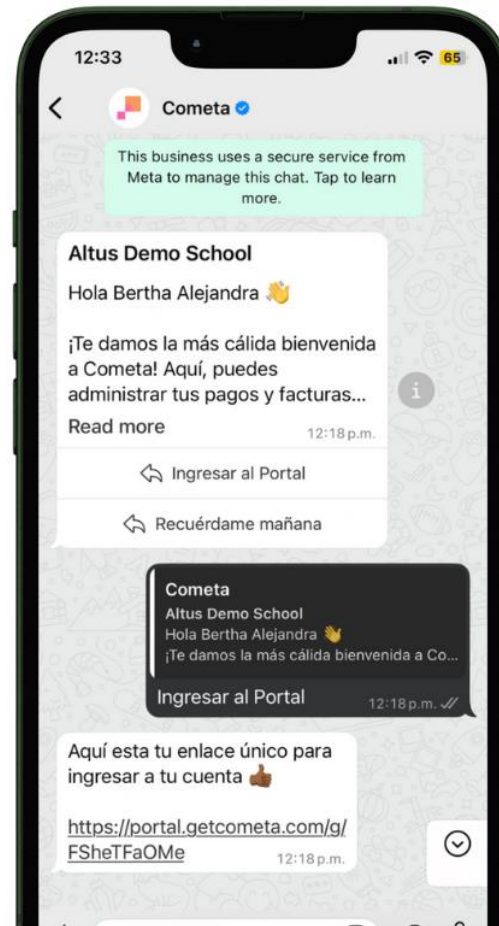


Recibirás **recordatorios personalizados** e inteligentes por WhatsApp y correo en fechas clave de pago



Por tu seguridad y protección de datos personales, **el link de acceso expira en un lapso de 7 días.**

Es importante recordar que el acceso al portal **no requiere contraseña**. En caso de necesitar un nuevo enlace, no dudes en contactar al **Equipo de Soporte** para obtener tu link de acceso.



Portal de pagos

Demo Portal de Pagos

Invitación por WA



Confirma tus datos



(opcional) Agregar tus datos de facturación



Confirma tus datos de facturación



Accede a tus órdenes de pago



Agrega las órdenes a pagar



Selecciona tu método de pago



Tu pago ha sido realizado



Portal de pagos

Métodos de pago

Tarjeta de débito o crédito

(Visa y Mastercard)



cometa²

Buenas prácticas Tarjeta de débito o crédito

- ✓ **Asegúrate de colocar tus datos tal cual aparecen en tu tarjeta.**

Si usas una tarjeta digital no recicles el cvv.
- ✓ **Desbloquea tu tarjeta desde tu app**

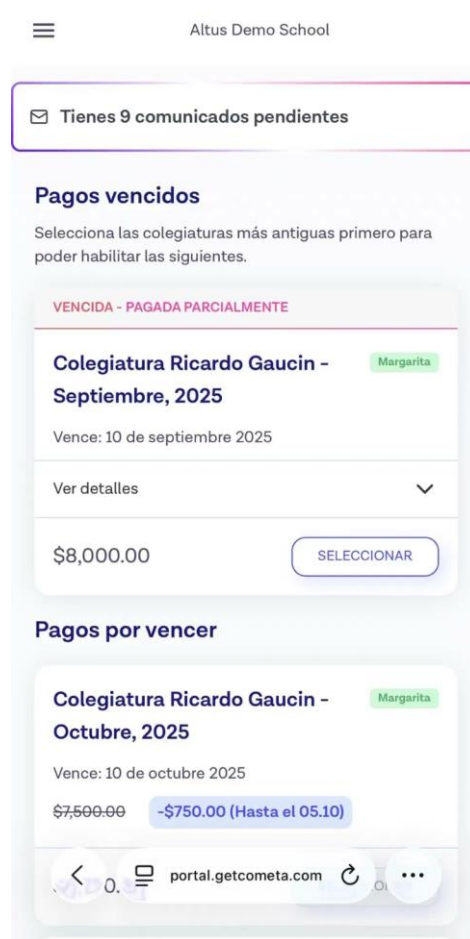
Evita tener la tarjeta digital o física apagada o bloqueada para hacer pagos por algún medio digital.
- ✓ **Tiempo de respuesta**

Los pagos con tarjeta pueden verse reflejado 1 a 2 días hábiles en reflejarse en el sistema. Si realizaste tu pago y hay un fin de semana de por medio, el primer día hábil será el día lunes.

Domiciliaciones – Domiciliar mi pago

Por medio de Cometa también podrás domiciliar tu tarjeta de crédito o débito.

- ✓ Accede al **menú** superior de lado izquierdo.
- ✓ Da click en **domiciliaciones**, y **selecciona** la orden y el alumno del cual quieres domiciliar tu pago.
- ✓ **Confirma** a quién se facturarán los pagos, **registra tu tarjeta** y listo. Olvídate de hacer los pagos de manera mensual.



Transferencia Bancaria

Buenas prácticas Transferencia Bancaria

Total a Pagar: **MX\$350.00**

Detalles: 

Creado hace unos segundos

Creado por: 

CLABE: 646180186626475246 

Banco de destino: STP Processor

RFC de destino: KUS1812121C1 

Beneficiario: KUSHKI

- ✓ **Genera la CLABE cada vez que vayas a pagar**

La CLABE es dinámica, por lo que recomendamos no guardarla en tus contactos y realizar transferencias express.

- ✓ **Paga el monto exacto**

No realices pagos con montos diferentes, en caso de hacerlo este será devuelto a tu cuenta y la orden continuará pendiente de pago. No olvides subir tu comprobante de pago.


- ✓ **El banco debe ser STP y el beneficiario KUSHKI**

EN CASO DE QUE TE PIDAN CONCEPTO Y REFERENCIA PARA AVANZAR, PUEDES INSERTAR COMETA EN AMBOS

Razón social: KUSHKI S DE RL DE CV

RFC: KUS1812121C1

Beneficiario: "Kushki Cometa" (puedes ingresarlo separado como nombre y apellido).

 **Importante:** Si el banco destino no es STP y depositaste directamente al colegio, debes enviar el comprobante al colegio, ya que nosotros no tenemos acceso a sus cuentas.

¿Qué es Kushki?



Kushki es una empresa que ayuda a que los pagos por internet se hagan bien y de forma segura.

Imagina esto:

Vas a pagar la colegiatura de tu hijo desde tu celular o tu computadora. Es como si metieras el dinero en un sobre y lo mandarás por correo a la escuela.

Ahora... ¿Cómo te aseguras de que ese sobre llegue bien?

Kushki es como el cartero de confianza que:

- Recoge el sobre (tu pago),
- Se asegura de que no lo abran ni lo pierdan,
- Y lo entrega a la escuela **de forma segura y rápida.**

cometa[▪]

Comex



Puntos importantes sobre métodos de pago.

1. En pagos con tarjeta de crédito o débito y transferencia, son directamente por Cometa (Colegiaturas, Inscripciones y Reinscripciones). **Durante el resto del ciclo escolar se aceptarán pagos en terminal bancaria.**
2. **Se recibirán** pagos en efectivo en las instalaciones del Instituto (Pagos de Colegiatura, Reinscripción e Inscripción).

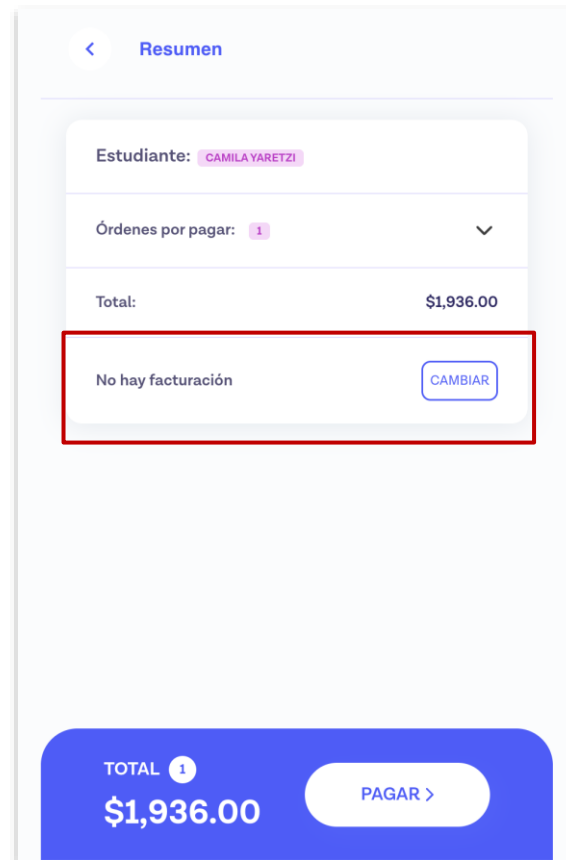
Portal de pagos

Facturación

Puntos importantes en la facturación

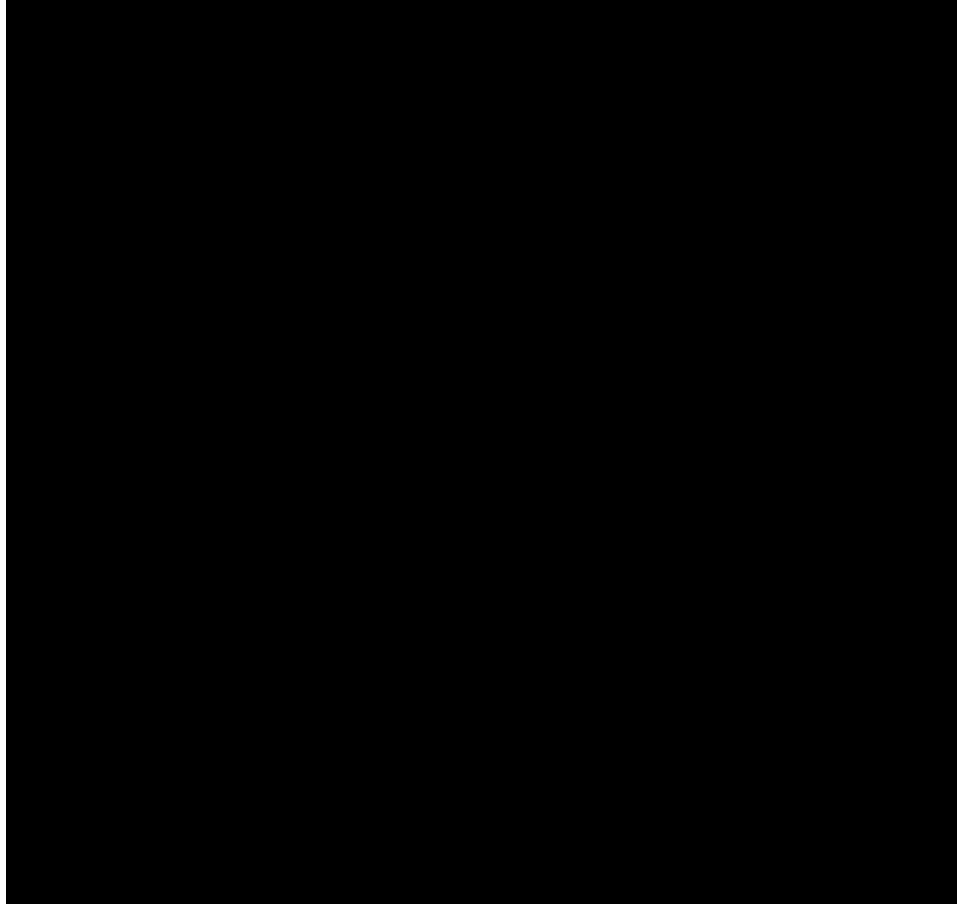
La facturación por Cometa ahora es más fácil.

- ✓ Una vez realizado el pago el proceso de facturación es **inmediato**, por lo que en caso de requerir facturar, debes verificar previo al pago que los datos fiscales estén cargados de forma correcta.
- ✓ Una vez realizada la factura, no existen **cancelaciones o refacturaciones**.
- ✓ Si por algo no tienes la opción de solicitar factura activa al momento de realizar tu pago, **contacta al Colegio** antes de realizarlo, pues una vez realizado el pago no podrá solicitarse la factura.



¿Cómo facturar?

cometa²



Contactos

¿A quién debo contactar?



¿Cometa o el Instituto? Te lo aclaramos.

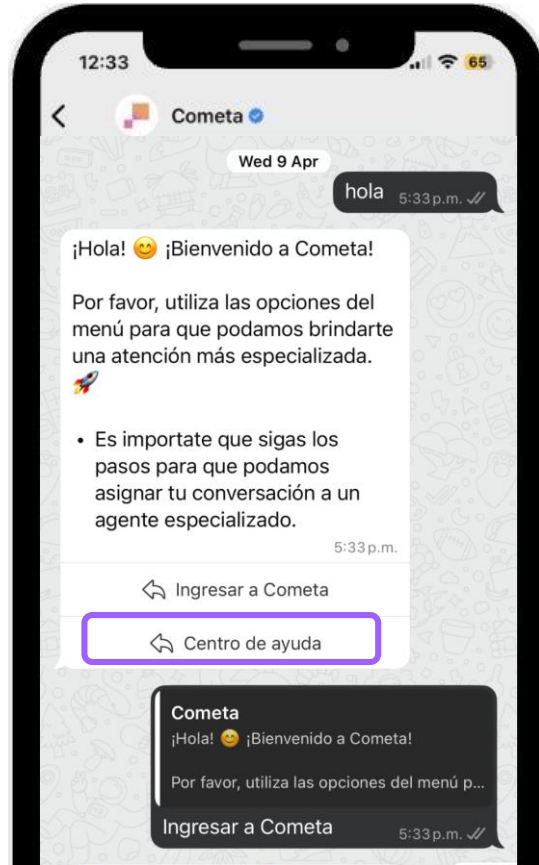
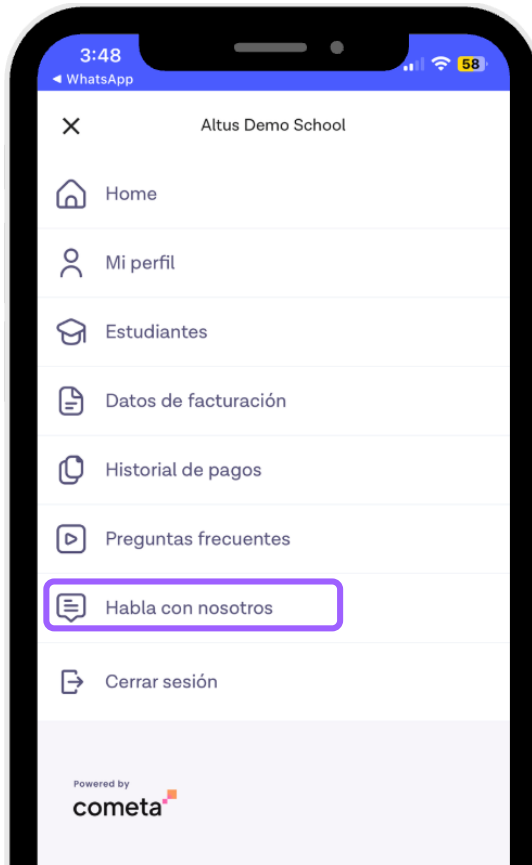
cometa[■]

- Mi pago no se ve reflejado
- Quiero actualizar mis datos
- Necesito darme de alta en el portal
- Necesito mi link de acceso de cometa
- Error con mi pago o error con mi página
- Dudas de Facturación

 Colegio

- Falta Aplicar Beca/Descuento
- No veo el concepto que quiero pagar
- Necesito dar de alta/baja a mi hijo
- Tengo un alumno que no está asignado
- Quiero agregar un tutor

Soporte Cometa: Portal de Pagos VS WhatsApp



Número de Soporte

La atención es exclusivamente por WhatsApp, es importante seguir el bot.

+52 55 3245 2644

Horarios de atención

Lunes a viernes

8:00 hrs a 18:00 hrs (CDMX)

Sábados

9:30 hrs a 14:30 hrs (CDMX)

**Días festivos se cuenta con un horario especial*

Dudas

Dudas frecuentes

Dudas frecuentes:

- **¿Se podrá seguir pagando en el Colegio?**
 - Sí, durante el presente ciclo escolar, todo concepto de Colegiatura y Reinscripción podrá también ser pagado por Cometa
- **¿Cuándo podrá ver y seleccionar los métodos de pago?**
 - El día lunes 30 de marzo de 2026
- **¿Qué pasa si es estudiante tiene más de un tutor?**
 - Pueden darse de alta ambos o cuantas personas compartan la tutela del menor, para ello hay que responder el formulario publicado hoy en Cometa.
- **¿Más de una persona puede solicitar factura?**
 - Sí, en estos casos cada tutor deberá tener su perfil activo y de manera individual.
- **¿Se podrán pagar otro tipo de conceptos mediante Cometa?**
 - No, por el momento solo se podrán pagar Colegiaturas, Inscripciones y Reinscripciones.

Dudas frecuentes:

- **¿Se necesita cargar la CSF para facturar?**
 - No, no será necesario, solo es colocar tus datos fiscales.
- **¿Qué pasa si no recibo mi invitación?**
 - Puedes acercarte a Dirección del Colegio para actualizar tus datos.

App

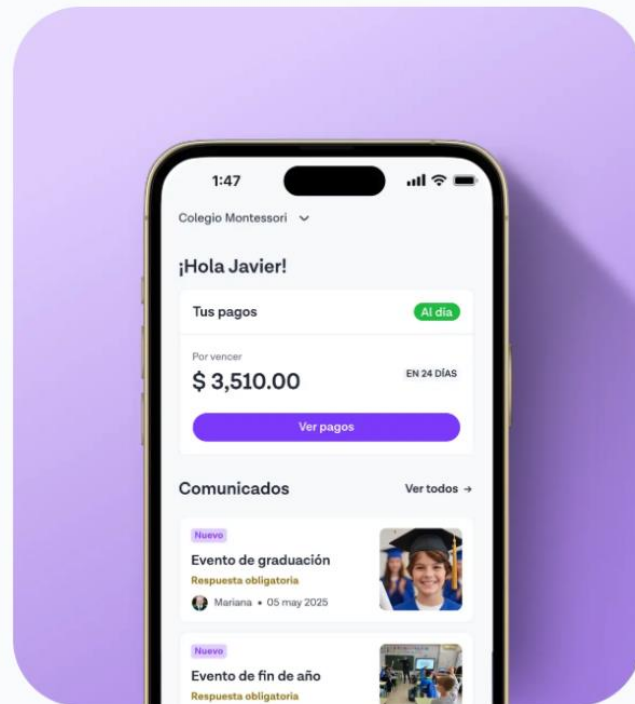
Descarga la app

Descarga la app de Cometa
en el App Store o Google Play
desde tu celular



Si quieres continuar en Cometa desde la
computadora haz clic aquí:

[Volver al portal web](#)



Gracias

Privacidad

Seguridad en Cometa & Aviso de Privacidad

Tu información está segura con Cometa

Sabemos que compartir datos personales puede generar preocupación, y por eso en Cometa nos comprometemos a proteger la información de todas las familias que usan nuestra plataforma.

Estas son algunas de las medidas que hemos implementado para garantizar tu tranquilidad:

- 1. No usamos contraseñas para padres:** El acceso a Cometa se hace mediante enlaces seguros que enviamos a tu correo. Esto evita los riesgos comunes relacionados con el uso de contraseñas.
- 2. Protección de datos sensibles:** Toda la información que manejamos —académica, financiera y personal— está protegida con tecnología de cifrado (es decir, convertimos los datos en un formato ilegible para cualquiera que no tenga autorización), tanto cuando se transmite como cuando se almacena.
- 3. Acceso controlado:** Solo el personal autorizado de Cometa puede acceder a nuestros sistemas, y cada persona solo ve lo que necesita para hacer su trabajo.
- 4. Privacidad garantizada:** Nadie dentro de Cometa puede ver tus contraseñas ni manipular tu información personal sin autorización.

Con estas medidas, reducimos al mínimo el riesgo de accesos no autorizados o filtraciones, y te damos la seguridad de que tu información está en buenas manos.

Si tienes dudas o quieres conocer más a fondo cómo protegemos tus datos, estamos disponibles para explicarlo con gusto.

Política de Privacidad

Aviso de Privacidad (2025)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SERVICIOS ESTRATÉGICOS CMH, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante, "COMETA"), con domicilio en Plaza Villa de Madrid 1, Interior 7A, Colonia Roma Norte, Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Nos comprometemos a proteger su privacidad y a dar tratamiento a sus datos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), su Reglamento y demás normatividad aplicable.

A continuación, le informamos sobre los términos aplicables al tratamiento de sus datos personales:

1. Datos Personales Recabados

COMETA podrá recabar los siguientes datos personales, según sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones:

- Datos de Identificación: Nombre, apellido, fecha de nacimiento, identificación oficial.
- Datos de Contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfono.
- Datos Bancarios y Fiscales: Clave interbancaria, datos de facturación.
- Datos de Terceros: Nombre y datos de menores de edad bajo su tutela que se encuentren inscritos en instituciones educativas.
- *Datos sensibles: COMETA no recabará datos personales considerados sensibles según la Ley.*

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación con COMETA:

- Creación y administración de cuentas de usuario.
- Procesamiento de pagos y emisión de facturas.
- Enviar recordatorios de pago y comunicación relacionada con la prestación de servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Ejercer acciones legales en caso de incumplimiento.

Adicionalmente, si usted no manifiesta su oposición, sus datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviar información promocional o publicitaria.
- Evaluación de calidad y mejora de nuestros servicios.
- Creación de bases de datos para fines estadísticos y de investigación de mercado.

Usted podrá manifestar su negativa al uso de sus datos para las finalidades secundarias enviando un correo a privacidad@getcometa.com.

3. Medidas de Seguridad

COMETA implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado o robo.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a solicitar a COMETA en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo privacidad@getcometa.com, que contenga:

- Nombre y datos de contacto del titular.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Documentos que acrediten su identidad.

COMETA responderá su solicitud en un plazo de 20 días hábiles y, en caso de proceder, la hará efectiva en los 15 días hábiles siguientes. En caso de que la solicitud no pueda ser atendida, se le comunicará la razón correspondiente.

5. Transferencias de Datos

Sus datos personales podrán ser transferidos sin su consentimiento cuando:

- Sea requerido por autoridad competente.
- Exista una obligación legal.
- Sea necesario para la prestación de servicios contratados.

6. Uso de Tecnologías de Rastreo

COMETA no utiliza cookies, web beacons o cualquier otra tecnología de rastreo en su sitio web.

7. Limitación del Uso y Divulgación de Datos

Usted podrá solicitar la inscripción en el "Listado de Exclusión de COMETA" enviando un correo a privacidad@getcometa.com.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra página web www.getcometa.com o mediante correo electrónico.

9. Procedimientos de Quejas y Denuncias

Si usted considera que su derecho de protección de datos ha sido vulnerado, podrá presentar una queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: MARZO 2025

Guía

Material de apoyo adicional

¿Tienes más dudas?

- Accede al siguiente link donde encontrarás una guía de usuario más detallada y con los errores o consultas más frecuentes.
 - [Guía de usuario](#)